

**TEST D'ACCES A LA PREPARATION A L'EXAMEN
PROFESSIONNEL D'AGENT DE MAITRISE TERRITORIAL****MARDI 18 MAI 2010**

NOM	
PRENOM	
COLLECTIVITE	

Ce fascicule de test contient :

- 2 séquences d'exercices pour mesurer vos capacités d'expression et de compréhension écrites. Le nombre de points attribués est indiqué au début de chaque séquence et exercice.
- Une grille de 5 questions en rapport avec la spécialité retenue par le candidat. **4 points par réponse.**

Attention

Pour que son test soit pris en compte, le candidat devra obtenir la moyenne sur l'ensemble des 2 épreuves (français et connaissances professionnelles). Cependant, en cas de note inférieure à 5 à l'une des 2 épreuves, le candidat ne pourra être retenu sur la préparation.

L'objectif du test de positionnement : Le test doit nous permettre d'apprécier votre capacité à suivre une préparation à l'examen professionnel d'agent de maîtrise et de construire un parcours de formation adapté à vos besoins.

Ce dossier comporte 16 pages**TOTAL :** /20 points (français)

/ 20 points (connaissances professionnelles)

Durée totale du test (français et connaissances professionnelles) : **2h00**

SEQUENCE 1 : ANALYSE DE TEXTE, REFORMULATION ET CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (14 POINTS)

Lire le texte suivant :

Le travail d'un collaborateur peut être sujet à critique : travail bâclé, non conforme aux attentes, superficiel...

Comment faire part de vos remarques et de votre désaccord pour que cet acte de management soit compris et profitable ?

Pour que la critique soit porteuse de progrès, il faut tout d'abord éviter qu'elle soit systématique. Vous risqueriez alors de passer pour un grincheux ou un éternel insatisfait et vos remarques auraient l'effet inverse de celui recherché.

Ensuite, il ne faut pas attaquer le collaborateur sur un autre sujet, seule sa façon de travailler peut être critiquée : on peut toujours changer ses méthodes de travail mais pas sa personnalité.

Enfin, il faut mettre les formes à l'entretien et éviter d'être blessant.

La critique constructive

Le mot « critique » porte une connotation négative ; la critique est souvent perçue comme une attaque personnelle, une remontrance qui peut laisser des traces.

Pourtant, lorsqu'elle s'avère nécessaire, on emploiera la technique de la critique constructive permettant de positiver l'événement. Basée sur l'analyse commune d'un fait, on cherche la solution qui aurait été mieux adaptée : le but est d'amener votre interlocuteur à vouloir agir plutôt que de devoir changer.

Vous serez alors en plein dans votre rôle, celui qui accompagne et fait progresser.

« Critiquer, c'est se mettre dans la peau de l'autre et essayer de comprendre ce qu'il a voulu faire » (Henri Cartier-Bresson). Pour être dans cet état d'esprit, il faut faire preuve d'empathie et montrer que vous recherchez la progression de chacun, contrairement à une attitude dominatrice voulant imposer votre point de vue, et qui serait alors critiquable.

Mettre les formes

Une critique doit être formulée de manière précise et dans un endroit choisi : jamais entre deux portes et de préférence en tête à tête, la présence de témoins ayant plusieurs inconvénients :

- dramatiser une situation au-delà du nécessaire ;
- faire perdre la face à votre collaborateur qui voudra se justifier, répondre et peut-être devenir agressif ;
- rendre délicate la sortie de crise.

On peut utiliser des formules montrant l'absence d'agressivité de votre part comme : « je souhaite vous apporter une information dont vous pourriez tirer avantage... », ou « voyons ensemble comment améliorer tel point... ».

Une fois la critique formulée, il est tout aussi important de savoir sortir de la crise. Il ne doit rester aucune ambiguïté avec votre collaborateur : les choses ont été dites, sans agressivité et avec bienveillance, on peut passer à une phase plus positive.

Enfin, une critique se terminera par un encouragement car elle doit être source d'un changement, elle doit permettre de se projeter vers l'avenir. Si elle est un constat d'échec, vous en portez une part de responsabilité.

SEQUENCE 2 : CONNAISSANCE DES CODES DE L'ECRIT (6 POINTS)

1- Ce texte comporte 12 fautes : soulignez et corrigez les mots dont la forme est erronée. (3 points)

Diminuer la circulation automobile : un défi difficile à relever ?

Par rapport à la question essentielle de la diminution de la circulation automobile, que constate-t-on ? Malgré des objectifs ambitieux, les agglomérations prennent de plus en plus conscience des difficultés qui s'attachent à relever un tel défi, face à la croissance de la motorisation des ménages, à l'augmentation du nombre de déplacements par jour et par personne ainsi qu'à la longueur des déplacements motorisés.

Une mise en œuvre récente

En dépit de la complexité institutionnelle et la dispersion des compétences qui en découlent, de nombreuses actions ont pu être réalisées dans des domaines prioritaires.

Par exemple, le partage de la voirie a favorisé le développement de l'offre de transports collectifs en site propre bus ou tramway ; la réduction des vitesses pour les voitures a permis d'agir sur la sécurité routière ; la réorganisation du stationnement a conduit à l'extension des zones réglementées de stationnement payant et à la réalisation de parcs-relais ; les nouveaux plans de circulation, de jalonnement et de signalisation a permis de mieux maîtriser l'accessibilité voiture en milieu urbain...

Par contre, les autres domaines, modes doux, transport de marchandises, plans de déplacements d'entreprises, billettique et tarification, restent à développer.

(...)

Les déplacements et les transports au niveau urbain représentent près de 40% des émissions de CO2 de l'ensemble du secteur des transports et constitue donc à cet égard un enjeu majeur. Or, il y a d'autres enjeux de société tout aussi majeurs à long terme (comme la hausse du prix du pétrole) qui peut avoir des conséquences sociales importantes, notamment vis-à-vis des ménages à faibles ressources qui habitent les périphéries lointaines et qui peuvent se trouver menacé dans leur droit à la mobilité si on ne trouve pas dès maintenant des solutions adaptées à leur besoin de déplacements.

Les PDU (plan de déplacement urbain) ne sont pas simplement des démarches techniques mais font appelle à un apprentissage collectif qui mobilise tous les acteurs et la population des territoires.

Dossier Techni.cités 23/02/2006

2- Conjuguez les phrases au temps qui convient (3 points):

J'ai bien peur qu'il n'(avoir)..... pas le temps de se rendre sur le chantier à temps.

Si je voulais postuler ailleurs, j'(aller)..... sur les sites Internet qui proposent des emplois territoriaux.

Elle (nier) qu'il est arrivé en retard ce matin.

Si nous terminions avant jeudi, nous (pouvoir) nous pencher sur le nouveau projet.

Ils (être) déjà arrivés s'ils avaient pris le métro.

Bien que nous (travailler) plusieurs fois à l'étranger, nous sommes toujours étonnés des différences de pratiques professionnelles avec la France.

**CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES
AGENT DE MAITRISE**

Rappel

5 questions par spécialité

4 points par bonne réponse

Répondez uniquement aux questions concernant la spécialité que vous avez choisie pour le concours

Page 8 : Spécialités	Bâtiment - travaux publics – voirie et réseaux divers
Page 9 : Spécialité	Logistique et sécurité
Page 10 : Spécialité	Environnement et hygiène
Page 11 : Spécialité	Espaces naturels – Espaces verts
Page 12 : Spécialités	Mécanique - électromécanique - électronique -électrotechnique
Page 13 : Spécialité	Restauration
Page 14 : Spécialité	Techniques de la communication et des activités artistiques

Bâtiment – Travaux publics – Voirie – Réseaux divers

1) Qu'entend -t'on par un éclairage « zénithal »?

1	Un éclairage naturel en toiture	
2	Un éclairage assuré par une lampe spécifique de marque zénith	
3	Un éclairage assuré par des projecteurs type pylône	
4	Un éclairage de nuit	

2) Qu'est ce que l'affleurage pour un ouvrier professionnel ?

1	Action de dresser un parquet au moyen d'un rabot ou d'une raboteuse	
2	Opération physico - chimique et mécanique dans le but d'enlever des salissures	
3	Utilisation d'un treillis abrasif, d'une lame ou d'un disque destiné à user une surface du bois ou de la pierre pour obtenir une surface plane et lisse.	
4	Processus de fixation de particules solides, minérales ou organiques sur un support	

3) L'utilité d'une couche de roulement en voirie ?

1	Elle permet d'asseoir la structure sur la plateforme, avec une contrainte de portance	
2	Elle permet d'encaisser les contraintes transmises par les essieux ou surcharges de surfaces	
3	Elle assure l'usage de l'infrastructure dans de bonnes conditions de sécurité et de confort	
4	Elle protège les ouvrages enterrés (réseaux divers)	

4) Qu'est ce qu'un chanfrein ?

1	Un outil destiné à améliorer le système de freinage d'un moteur	
2	L'aire d'une partie pointillée sur un plan cadastral	
3	Un profil effectué sur des boiseries, des angles béton ou sur un croquis, afin de casser l'arête vive	
4	Un réseau de distribution d'eau et d'assainissement.	

5) Qu'est ce qu'un plan de situation ?

1	Plan général établi par un architecte de la situation d'un immeuble	
2	Dessin exécuté au 1/250 ou au 1500 précisant la position d'un immeuble sur une parcelle	
3	Les dessins d'ensemble d'un projet de construction	
4	Dessin à petite échelle localisant une parcelle sur la commune ou agglomération	

Logistique et sécurité

1) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Éliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

2) Un dispositif de désenfumage ne permet pas de :

1	Faciliter l'évacuation des personnes, l'intervention des secours	
2	Extraire, des locaux incendiés, les fumées et les gaz de combustion	
3	Informers des usagers ou utilisateurs de la présence de fumées dans des locaux	
4	Limiters la propagation du feu	

3) La conduite d'un véhicule de 5 tonnes de PTAC (poids total autorisé en charge) tractant une remorque d'un poids supérieur à 750 Kg est autorisée pour le titulaire d'un permis B.

1	C'est vrai s'il est en possession du certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES)	
2	C'est faux, la conduite n'est pas autorisée pour un titulaire du permis B	
3	C'est exact si le titulaire du permis B bénéficie en plus d'un permis de conduire B1	
4	C'est vrai si le titulaire du permis B bénéficie en plus d'un permis de conduire D	

4) Certains outils de l'atelier sont mis en commun avec d'autres utilisateurs, que proposez-vous pour suivre efficacement les matériels prêtés ?

1	Je fais réaliser un marquage du matériel	
2	Je demande une caution	
3	J'établis une fiche de prêt, contresignée par l'emprunteur	
4	Je demande une autorisation du chef de service	

5) La commission communale de sécurité, se prononce pour :

1	Autoriser l'ouverture d'un chantier public	
2	Donner son avis, à l'ouverture, lors de visites périodiques ou lors de visites inopinées sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique dans les établissements recevant du public	
3	Autoriser par un arrêté qu'elle prend sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique, l'ouverture ou la poursuite du fonctionnement d'un établissement recevant du public	
4	Donner son avis pour la présence de grues sur un chantier public	

Environnement et hygiène

1) Quels ouvrages permettent d'éviter la surcharge du réseau d'assainissement collectif en cas de fortes précipitations ?

1	Les avaloirs au niveau des chaussées	
2	La présence d'un assainissement individuel (fosse étanche ou fosse sceptique)	
3	Les stations d'épuration	
4	Les bassins de rétention ou déversoirs	

2) Dans le cadre de la propreté urbaine confiée à l'entreprise, un balayage mécanique à sec de la voirie (chaussées et trottoirs) est-il autorisé ?

1	Oui, dès lors que le cahier des charges rédigé par la collectivité, l'autorise	
2	Oui, si l'entreprise a retenu cette possibilité dans son offre (appel d'offres)	
3	Oui, si le responsable du service le demande	
4	Non, le règlement sanitaire n'autorise pas le balayage à sec	

3) Typologie des déchets ménagers spéciaux :

1	Il s'agit de déchets verts issus des jardins de particuliers	
2	Il s'agit de déchets encombrants produits par les ménages	
3	Il s'agit de déchets de bricolage (gravats, démolition) des particuliers	
4	Il s'agit de déchets tels que les acides, solvants, peintures, aérosols, dont l'utilisation a pour origine les ménages	

4) Dans le cadre de l'entretien des locaux, donner la définition du terme « émulsion » :

1	Préparation liquide d'apparence laiteuse tenant en suspension dans l'eau une substance huileuse ou résineuse. Utilisée comme produit d'entretien pour protéger le sol	
2	Préparation à base de cire et d'essence pour entretenir et faire reluire les meubles et parquets en bois	
3	Action d'enlever et de collecter les salissures non adhérentes, liquides ou solides, par absorption, colmatage, sur tout support	
4	Procédé d'imperméabilisation des calcaires tendres et des bétons à l'aide de solution d'acide	

5) Pourquoi installe-t-on une cuve de rétention sous une citerne à fioul ?

1	Elle permet d'atténuer les odeurs de fioul dans un local fermé (type cave)	
2	Elle évite l'oxydation de la citerne à fioul en présence d'humidité	
3	Elle évite que le fioul se répande, pollue les sols ou rejoigne le réseau d'assainissement	
4	Elle évite à la vermine ou rongeurs de s'approcher de la citerne (protection contre d'éventuels désordres au niveau des accessoires de la citerne).	

Espaces naturels – espaces verts

1) Quand faut-il planter les bulbes de printemps ?

1	Il n'y a pas de saison spécifique, on peut planter les bulbes de printemps tout au long de l'année	
2	Au moment de la taille des arbustes à floraison printanière	
3	Au moment de la taille des arbustes à floraison estivale	
4	Les bulbes de printemps se plantent à l'automne	

2) Pour lutter contre les pucerons il existe une méthode biologique. Laquelle ?

1	On assure un enfouissement d'un engrais de fond dans le sol	
2	On effectue un désherbage exclusivement manuel pour enlever les mauvaises herbes	
3	On utilise des larves de coccinelle	
4	On facilite le développement de l'apiculture dans le voisinage des cultures ou potagers	

3) Création d'une pelouse : en quoi consiste un ratissage ?

1	A gratter la surface du terrain pour enfouir les graines de gazon sur quelques centimètres	
2	A rouler la surface du terrain pour faciliter un contact entre les graines et la terre	
3	A extraire du sol les derniers cailloux et niveler de manière impeccable le terrain	
4	Au traçage des limites de la future pelouse	

4) Sur une étiquette d'un arbuste dans une pépinière vous pouvez lire. RN 30/40. Qu'est ce que cela veut dire ?

1	Une référence liée au stockage de l'arbuste au sein de la pépinière	
2	Un arbuste en conteneur dont la plante mesure entre 30 et 40 cm de haut	
3	Un arbuste en motte dont la plante mesure entre 30 et 40 cm de haut	
4	Un arbuste en racines nues dont la plante mesure entre 30 et 40 cm de haut	

5) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Eliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

Mécanique, électromécanique, électronique et électrotechnique

1) Quelle est l'unité de mesure de l'impédance électrique ?

1	L'ohm	
2	L'ampère	
3	Le volt	
4	Le watt	

2) Quelles sont les dimensions que doit avoir une fosse de visite destinée aux lignes de contrôle des véhicules légers ?

1	Longueur 12m – largeur 0.90m et profondeur 1.20 m	
2	Longueur 20m – largeur 0.85m et profondeur 1.60m	
3	Il n'existe pas d'obligation pour les véhicules légers	
4	Longueur 6m – largeur 0.85m et profondeur 1.60m	

3) A quoi sert un télérupteur?

1	A commander plusieurs points lumineux depuis plusieurs endroits	
2	A protéger un circuit électrique alimentant un téléviseur	
3	A couper un circuit électrique en cas d'urgence	
4	A prévenir une station de surveillance d'un incident électrique	

4) L'huile lubrifiante sert essentiellement à : (cochez la fausse réponse)

1	Minimiser l'usure mécanique due au frottement des surfaces en mouvement	
2	Aider à éliminer la chaleur du moteur	
3	Empêcher la formation de dépôts	
4	Empêcher l'entrée de résidus carbonés	

5) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Éliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

Restauration
1) En quoi consiste en cuisine le « déconditionnement » :

1	Opération destinée à supprimer la première enveloppe ou le premier contenant placé au contact direct des denrées alimentaires	
2	Opération qui consiste à abaisser le seuil des contaminants afin de permettre l'efficacité du nettoyage puis de la désinfection	
3	Opération qui par son action mécanique et /ou chimique, permet l'élimination d'une protection ou d'une couche d'impureté - d'un support	
4	Opération de destruction d'un produit alimentaire pour éviter toute consommation	

2) Dans un équipement de restauration collective, les toilettes doivent disposer d'aménagements obligatoires, lesquels ?

1	Des lave-mains munis de robinetteries manuelles	
2	D'un distributeur de savon	
3	D'un distributeur d'essuie-mains hygiéniques (serviettes à usage unique)	
4	De cuvettes dites « à l'anglaise »	

3) Quels sont les contrôles à effectuer lors de la réception de marchandises ?

1	Vérifier si la marchandise peut-être stockée dans les espaces disponibles de l'établissement	
2	La température du produit, sa date limite de consommation et sa qualité	
3	La température du produit, la date de conditionnement, sa qualité et son origine	
4	La qualité du produit, sa température, son origine et la date limite de consommation	

4) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Éliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

5) En quoi consiste la « traçabilité » ?

1	C'est la hiérarchisation des procédures de nettoyage et de propreté des locaux et matériels de l'équipement	
2	C'est l'évaluation des conditions de livraison des repas dans les cuisines satellites (délais, moyen de transport, réception, service...)	
3	Ce sont les opérations de contrôles des conditions de stockage des produits alimentaires au sein de l'équipement.	
4	C'est l'aptitude à retrouver l'histoire, l'utilisation ou la localisation des produits alimentaires au moyen d'identification enregistrée, à tous les niveaux de leur élaboration	

Techniques de la communication et des activités artistiques

1) Quel est l'intérêt de la communication interne dans une collectivité territoriale ?

1	La mise en place de services en ligne en direction des usagers du service public	
2	L'élargissement de la publicité obligatoire concernant les marchés publics auprès des entreprises	
3	L'information du personnel sur des thématiques très larges (vie de la collectivité, décloisonner les services, information sur les projets...	
4	La mise en place d'une signalisation appropriée, la définition d'un périmètre de sécurité ou d'information sur les produits dangereux à l'intérieur d'une ville, d'un département ou d'une région	

2) Dans le vocabulaire de l'éclairage des salles de spectacle que signifie « la conduite » :

1	Câble multiconducteur permettant de regrouper plusieurs rallonges à l'aide d'une connectique spécifique	
2	Elingue de levage pour conduire une charge, généralement un décor vers un point précis de la scène	
3	Projecteur utilisé pour conduire, isoler ou mettre en évidence un personnage ou un élément du décor	
4	Document papier regroupant l'ensemble des effets qui permet au pupitreur de savoir quel effet envoyer et à quel moment	

3) La publication assistée par ordinateur : Quels sont les logiciels les plus répandus ? (cocher la mauvaise réponse)

1	Quark Xpress	
2	Adobe illustrador	
3	Photoshop	
4	Horizode	

4) Pour lutter contre un feu sec : type bois, caoutchouc, textiles... Quel type d'extincteur vous utilisez ?

1	Classe A	
2	Classe B	
3	Classe C	
4	Classe D	

5) La commission communale de sécurité, se prononce pour :

1	Autoriser la circulation piétonne ou des véhicules aux abords d'une salle de spectacle, notamment en début et fin de représentation	
2	Donner son avis, à l'ouverture, lors de visites périodiques ou lors de visites inopinées sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique dans les établissements recevant du public	
3	Autoriser par un arrêté qu'elle prend sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique, l'ouverture ou la poursuite du fonctionnement d'un établissement recevant du public	
4	Donner son avis pour la présence de grues sur un chantier public	

**INDICATIONS DE CORRECTION DU TEST D'ACCES A
LA PREPARATION AUX CONCOURS INTERNE,
EXTERNE ET TROISIEME VOIE ET A L'EXAMEN
PROFESSIONNEL D'AGENT DE MAITRISE
TERRITORIAL**

18 MAI 2010

Le test d'accès à la préparation au concours ou à l'examen professionnel d'agent de maîtrise est à la fois un test de pré requis et un test de positionnement. Il doit permettre d'accueillir en formation les agents détenteurs d'un niveau déterminé de compétences écrites et de raisonnement logique puis d'orienter le contenu de la formation en fonction de leur besoin.

**SEQUENCE 1 : ANALYSE DE TEXTE, REFORMULATION ET
CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (14 POINTS)****Lire le texte suivant :**

Le travail d'un collaborateur peut être sujet à critique : travail bâclé, non conforme aux attentes, superficiel...

Comment faire part de vos remarques et de votre désaccord pour que cet acte de management soit compris et profitable ?

Pour que la critique soit porteuse de progrès, il faut tout d'abord éviter qu'elle soit systématique. Vous risqueriez alors de passer pour un grincheux ou un éternel insatisfait et vos remarques auraient l'effet inverse de celui recherché.

Ensuite, il ne faut pas attaquer le collaborateur sur un autre sujet, seule sa façon de travailler peut être critiquée : on peut toujours changer ses méthodes de travail mais pas sa personnalité.

Enfin, il faut mettre les formes à l'entretien et éviter d'être blessant.

La critique constructive

Le mot « critique » porte une connotation négative ; la critique est souvent perçue comme une attaque personnelle, une remontrance qui peut laisser des traces.

Pourtant, lorsqu'elle s'avère nécessaire, on emploiera la technique de la critique constructive permettant de positiver l'événement. Basée sur l'analyse commune d'un fait, on cherche la solution qui aurait été mieux adaptée : le but est d'amener votre interlocuteur à vouloir agir plutôt que de devoir changer.

Vous serez alors en plein dans votre rôle, celui qui accompagne et fait progresser.

« Critiquer, c'est se mettre dans la peau de l'autre et essayer de comprendre ce qu'il a voulu faire » (Henri Cartier-Bresson). Pour être dans cet état d'esprit, il faut faire preuve d'empathie et montrer que vous recherchez la progression de chacun, contrairement à une attitude dominatrice voulant imposer votre point de vue, et qui serait alors critiquable.

Mettre les formes

Une critique doit être formulée de manière précise et dans un endroit choisi : jamais entre deux portes et de préférence en tête à tête, la présence de témoins ayant plusieurs inconvénients :

- dramatiser une situation au-delà du nécessaire ;
- faire perdre la face à votre collaborateur qui voudra se justifier, répondre et peut-être devenir agressif ;
- rendre délicate la sortie de crise.

On peut utiliser des formules montrant l'absence d'agressivité de votre part comme : « *je souhaite vous apporter une information dont vous pourriez tirer avantage...* », ou « *voyons ensemble comment améliorer tel point...* ».

Une fois la critique formulée, il est tout aussi important de savoir sortir de la crise. Il ne doit rester aucune ambiguïté avec votre collaborateur : les choses ont été dites, sans agressivité et avec bienveillance, on peut passer à une phase plus positive.

Enfin, une critique se terminera par un encouragement car elle doit être source d'un changement, elle doit permettre de se projeter vers l'avenir. Si elle est un constat d'échec, vous en portez une part de responsabilité.

En maîtrisant bien ces instants relationnels forts, on peut en tirer parti pour soi-même et se poser les questions : « *est-ce que je sais entendre la critique à mon*

égard ? », « est-ce que j'en garde une blessure ? », ou « est-ce que je sais me remettre aussi en question ? »

Daniel Charles, *Techni.cités* n° 132 – 23 juin 2007

1- Proposez une phrase résumante qui pourrait servir de titre au texte (1 point)

A l'appréciation du correcteur.

Proposition : « comment critiquer sans dévaloriser ? »

Pour obtenir 1 point, le candidat devra faire ressortir l'aspect positif de la critique ou l'importance d'en maîtriser la technique.

2- Résumez en trois phrases les propos de l'auteur en les reformulant. (4 points)

A l'appréciation du correcteur.

Proposition : Toute critique, pour être productive, doit être constructive et orientée sur le progrès, la résolution de problème. Cela nécessite que l'instant, l'endroit et, surtout, la formulation soient choisis de telle manière que le destinataire de cette critique ne se sente pas agressé. Enfin, la critique doit déboucher sur l'expression et l'affirmation de la confiance dans les capacités d'amélioration du travail de celui ou celle à qui elle est destinée.

Pour obtenir 4 points, les propos du candidat devront être suffisamment informatifs et précis. La paraphrase sera pénalisée de 2 points.

3- Expliquez les quatre termes soulignés dans le texte, soit en produisant un synonyme de même nature (un nom pour un nom, un verbe pour un verbe, etc.), soit en proposant une explication (5 points) :

Effet : résultat, conséquence, impact

Connotation : signification, implication, sous-entendu

Adaptée : appropriée

Ambiguïté : non dit, manque de clarté dans les propos

Le dernier mot sera noté sur 2 points. Pour obtenir 5 points, le candidat devra fournir des explications ou des synonymes conformes à la nature grammaticale du mot de départ.

4- Répondez aux questions suivantes (4 points) :

a- Pourquoi la critique est-elle souvent mal vécue dans une équipe de travail ?

A l'appréciation du correcteur.

Proposition : parce qu'elle est formulée de manière maladroite, voire blessante. Parce qu'elle est exprimée dans des circonstances matérielles ou à des moments où le destinataire n'est pas perceptif ou peut être blessé. Parce qu'elle n'est pas pédagogique et est parfois ressentie comme systématique et injustifiée.

Pour obtenir 2 points, le candidat devra exprimer différentes raisons pertinentes et les exprimer de manière suffisamment précise.

b- En vous basant sur le texte et vos connaissances personnelles, quels sont, selon vous, les domaines dans lesquels il est préférable de s'abstenir de toute critique dans un contexte professionnel?

A l'appréciation du correcteur.

Proposition : dans des domaines qui remettent en cause la personne et non son travail, ou qui ne touchent pas à l'activité professionnelle, ou qui engagent la subjectivité de l'émetteur de la critique. Enfin, la critique doit être évitée dans des domaines où aucune remédiation, aucune amélioration ne sont envisageables, quelle que soit la bonne volonté du destinataire.

SEQUENCE 2 : CONNAISSANCE DES CODES DE L'ECRIT (6 POINTS)

1- Ce texte comporte 12 fautes : soulignez et corrigez les mots dont la forme est erronée. (3 points)

0,25 point par faute détectée et corrigée. Pas de point si la faute n'est pas corrigée ou si la correction est erronée.

Diminuer la circulation automobile : un défi difficile à relever ?

Par rapport à la question essentielle de la diminution de la circulation automobile, que constate-t-on ? Malgré **(malgré)** des objectifs ambitieux, les agglomérations prennent de plus en plus conscience des difficultés qui s'attachent à relever un tel défi, face à la croissance de la motorisation des ménages, de l'augmentation du nombre de déplacements par jour et par personne ainsi que de la longueur des déplacements motorisés.

Une mise en œuvre récente

En dépit de la complexité institutionnelle et la dispersion des compétences qui en découlent **(découle)**, de nombreuses actions ont pue**s (pu)** être réalisées dans des domaines prioritaires.

Par exemple, le partage de la voirie a favorisé le développement de l'offre de transports collectifs en site propre bus ou tramway ; la réduction des vitesses pour les voitures a permis **(permis)** d'agir sur la sécurité routière ; la réorganisation du stationnement a conduit à l'extension des zones réglementées de stationnement payant et à la réalisation de parcs-relais ; les nouveaux plans de circulation, de jalonnement et de signalisation a **(ont)** permis de mieux maîtriser l'accessibilité voiture en milieu urbain...

Par contre, les autres domaines, modes doux, transport de marchandises, plans de déplacements d'entreprises, billettique et tarification, restent à développés **(développer)**.

(...)

Les déplacements et les transports au niveau urbain représentent près de 40% des émissions de CO2 de l'ensemble du secteur des transports et constitue **(constituent)** donc à cet égard un enjeu **(enjeu)** majeur. Or, il y a d'autres enjeux de société tout aussi majeurs à long terme (comme la hausse du prix du pétrole) qui peut **(peuvent)** avoir des conséquences sociales importantes, notamment **(notamment)** vis-à-vis des ménages à faibles ressources qui habitent les périphéries lointaines et qui peuvent se trouver menacé **(s)** dans leur droit à la mobilité si on ne trouve pas dès maintenant des solutions adaptées à leur besoin de déplacements.

Les PDU (plan de déplacement urbain) ne sont pas simplement des démarches techniques mais font appelle **(appel)** à un apprentissage collectif qui mobilise tous les acteurs et la population des territoires.

Dossier Techni.cités 23/02/2006

2- Conjuguez les phrases au temps qui convient (3 points):

J'ai bien peur qu'il n'(avoir)... **n'ait** pas le temps de se rendre sur le chantier à temps.

Si je voulais postuler ailleurs, j'(aller) **j'irais** sur les sites Internet qui proposent des emplois territoriaux.

Elle (nier) **nie** qu'il est arrivé en retard ce matin.

Si nous terminions avant jeudi, nous (pouvoir) **pourrions** nous pencher sur le nouveau projet.

Ils (être) **seraient** déjà arrivés s'ils avaient pris le métro.

Bien que nous (travailler) **ayons travaillé** plusieurs fois à l'étranger, nous sommes toujours étonnés des différences de pratiques professionnelles avec la France.

Attribuer 0,5 point pour chaque verbe correctement conjugué



**CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES
AGENT DE MAITRISE**

Rappel

5 questions par spécialité

4 points par bonne réponse

Répondez uniquement aux questions concernant la spécialité que vous avez choisie pour le concours

Page 8 : Spécialités	Bâtiment - travaux publics – voirie et réseaux divers
Page 9 : Spécialité	Logistique et sécurité
Page 10 : Spécialité	Environnement et hygiène
Page 11 : Spécialité	Espaces naturels – Espaces verts
Page 12 : Spécialités	Mécanique - électromécanique - électronique -électrotechnique
Page 13 : Spécialité	Restauration
Page 14 : Spécialité	Techniques de la communication et des activités artistiques

□ **Bâtiment – Travaux publics – Voirie – Réseaux divers**

1) Qu'entend -t'on par un éclairage « zénithal »?

1	Un éclairage naturel en toiture	
2	Un éclairage assuré par une lampe spécifique de marque zénith	
3	Un éclairage assuré par des projecteurs type pylône	
4	Un éclairage de nuit	

2) Qu'est ce que l'affleurage pour un ouvrier professionnel ?

1	Action de dresser un parquet au moyen d'un rabot ou d'une raboteuse	
2	Opération physico - chimique et mécanique dans le but d'enlever des salissures	
3	Utilisation d'un treillis abrasif, d'une lame ou d'un disque destiné à user une surface du bois ou de la pierre pour obtenir une surface plane et lisse.	
4	Processus de fixation de particules solides, minérales ou organiques sur un support	

3) L'utilité d'une couche de roulement en voirie ?

1	Elle permet d'asseoir la structure sur la plateforme, avec une contrainte de portance	
2	Elle permet d'encaisser les contraintes transmises par les essieux ou surcharges de surfaces	
3	Elle assure l'usage de l'infrastructure dans de bonnes conditions de sécurité et de confort	
4	Elle protège les ouvrages enterrés (réseaux divers)	

4) Qu'est ce qu'un chanfrein ?

1	Un outil destiné à améliorer le système de freinage d'un moteur	
2	L'aire d'une partie pointillée sur un plan cadastral	
3	Un profil effectué sur des boiseries, des angles béton ou sur un croquis, afin de casser l'arête vive	
4	Un réseau de distribution d'eau et d'assainissement.	

5) Qu'est ce qu'un plan de situation ?

1	Plan général établi par un architecte de la situation d'un immeuble	
2	Dessin exécuté au 1/250 ou au 1500 précisant la position d'un immeuble sur une parcelle	
3	Les dessins d'ensemble d'un projet de construction	
4	Dessin à petite échelle localisant une parcelle sur la commune ou agglomération	

Logistique et sécurité

1) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Éliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

2) Un dispositif de désenfumage ne permet pas de :

1	Faciliter l'évacuation des personnes, l'intervention des secours	
2	Extraire, des locaux incendiés, les fumées et les gaz de combustion	
3	Informers des usagers ou utilisateurs de la présence de fumées dans des locaux	
4	Limiters la propagation du feu	

3) La conduite d'un véhicule de 5 tonnes de PTAC (poids total autorisé en charge) tractant une remorque d'un poids supérieur à 750 Kg est autorisée pour le titulaire d'un permis B.

1	C'est vrai s'il est en possession du certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES)	
2	C'est faux, la conduite n'est pas autorisée pour un titulaire du permis B	
3	C'est exact si le titulaire du permis B bénéficie en plus d'un permis de conduire B1	
4	C'est vrai si le titulaire du permis B bénéficie en plus d'un permis de conduire D	

4) Certains outils de l'atelier sont mis en commun avec d'autres utilisateurs, que proposez-vous pour suivre efficacement les matériels prêtés ?

1	Je fais réaliser un marquage du matériel	
2	Je demande une caution	
3	J'établis une fiche de prêt, contresignée par l'emprunteur	
4	Je demande une autorisation du chef de service	

5) La commission communale de sécurité, se prononce pour :

1	Autoriser l'ouverture d'un chantier public	
2	Donner son avis, à l'ouverture, lors de visites périodiques ou lors de visites inopinées sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique dans les établissements recevant du public	
3	Autoriser par un arrêté qu'elle prend sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique, l'ouverture ou la poursuite du fonctionnement d'un établissement recevant du public	
4	Donner son avis pour la présence de grues sur un chantier public	

Environnement et hygiène

1) Quels ouvrages permettent d'éviter la surcharge du réseau d'assainissement collectif en cas de fortes précipitations ?

1	Les avaloirs au niveau des chaussées	
2	La présence d'un assainissement individuel (fosse étanche ou fosse sceptique)	
3	Les stations d'épuration	
4	Les bassins de rétention ou déversoirs	

2) Dans le cadre de la propreté urbaine confiée à l'entreprise, un balayage mécanique à sec de la voirie (chaussées et trottoirs) est il autorisé ?

1	Oui, dès lors que le cahier des charges rédigé par la collectivité, l'autorise	
2	Oui, si l'entreprise a retenu cette possibilité dans son offre (appel d'offres)	
3	Oui, si le responsable du service le demande	
4	Non, le règlement sanitaire n'autorise pas le balayage à sec	

3) Typologie des déchets ménagers spéciaux :

1	Il s'agit de déchets verts issus des jardins de particuliers	
2	Il s'agit de déchets encombrants produits par les ménages	
3	Il s'agit de déchets de bricolage (gravats, démolition) des particuliers	
4	Il s'agit de déchets tels que les acides, solvants, peintures, aérosols, dont l'utilisation a pour origine les ménages	

4) Dans le cadre de l'entretien des locaux, donner la définition du terme « émulsion » :

1	Préparation liquide d'apparence laiteuse tenant en suspension dans l'eau une substance huileuse ou résineuse. Utilisée comme produit d'entretien pour protéger le sol	
2	Préparation à base de cire et d'essence pour entretenir et faire reluire les meubles et parquets en bois	
3	Action d'enlever et de collecter les salissures non adhérentes, liquides ou solides, par absorption, colmatage, sur tout support	
4	Procédé d'imperméabilisation des calcaires tendres et des bétons à l'aide de solution d'acide	

5) Pourquoi installe-t-on une cuve de rétention sous une citerne à fioul ?

1	Elle permet d'atténuer les odeurs de fioul dans un local fermé (type cave)	
2	Elle évite l'oxydation de la citerne à fioul en présence d'humidité	
3	Elle évite que le fioul se répande, pollue les sols ou rejoigne le réseau d'assainissement	
4	Elle évite à la vermine ou rongeurs de s'approcher de la citerne (protection contre d'éventuels désordres au niveau des accessoires de la citerne.	

Espaces naturels – espaces verts

1) Quand faut-il planter les bulbes de printemps ?

1	Il n'y a pas de saison spécifique, on peut planter les bulbes de printemps tout au long de l'année	
2	Au moment de la taille des arbustes à floraison printanière	
3	Au moment de la taille des arbustes à floraison estivale	
4	Les bulbes de printemps se plantent à l'automne	

2) Pour lutter contre les pucerons il existe une méthode biologique. Laquelle ?

1	On assure un enfouissement d'un engrais de fond dans le sol	
2	On effectue un désherbage exclusivement manuel pour enlever les mauvaises herbes	
3	On utilise des larves de coccinelle	
4	On facilite le développement de l'apiculture dans le voisinage des cultures ou potagers	

3) Création d'une pelouse : en quoi consiste un ratissage ?

1	A gratter la surface du terrain pour enfouir les graines de gazon sur quelques centimètres	
2	A rouler la surface du terrain pour faciliter un contact entre les graines et la terre	
3	A extraire du sol les derniers cailloux et niveler de manière impeccable le terrain	
4	Au traçage des limites de la future pelouse	

4) Sur une étiquette d'un arbuste dans une pépinière vous pouvez lire. RN 30/40. Qu'est ce que cela veut dire ?

1	Une référence liée au stockage de l'arbuste au sein de la pépinière	
2	Un arbuste en conteneur dont la plante mesure entre 30 et 40 cm de haut	
3	Un arbuste en motte dont la plante mesure entre 30 et 40 cm de haut	
4	Un arbuste en racines nues dont la plante mesure entre 30 et 40 cm de haut	

5) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Eliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

Mécanique, électromécanique, électronique et électrotechnique

1) Quelle est l'unité de mesure de l'impédance électrique ?

1	L'ohm	
2	L'ampère	
3	Le volt	
4	Le watt	

2) Quelles sont les dimensions que doit avoir une fosse de visite destinée aux lignes de contrôle des véhicules légers ?

1	Longueur 12m – largeur 0.90m et profondeur 1.20 m	
2	Longueur 20m – largeur 0.85m et profondeur 1.60m	
3	Il n'existe pas d'obligation pour les véhicules légers	
4	Longueur 6m – largeur 0.85m et profondeur 1.60m	

3) A quoi sert un télérupteur?

1	A commander plusieurs points lumineux depuis plusieurs endroits	
2	A protéger un circuit électrique alimentant un téléviseur	
3	A couper un circuit électrique en cas d'urgence	
4	A prévenir une station de surveillance d'un incident électrique	

4) L'huile lubrifiante sert essentiellement à : (cochez la fausse réponse)

1	Minimiser l'usure mécanique due au frottement des surfaces en mouvement	
2	Aider à éliminer la chaleur du moteur	
3	Empêcher la formation de dépôts	
4	Empêcher l'entrée de résidus carbonés	

5) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Éliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

Restauration
1) En quoi consiste en cuisine le « déconditionnement » :

1	Opération destinée à supprimer la première enveloppe ou le premier contenant placé au contact direct des denrées alimentaires	
2	Opération qui consiste à abaisser le seuil des contaminants afin de permettre l'efficacité du nettoyage puis de la désinfection	
3	Opération qui par son action mécanique et /ou chimique, permet l'élimination d'une protection ou d'une couche d'impureté - d'un support	
4	Opération de destruction d'un produit alimentaire pour éviter toute consommation	

2) Dans un équipement de restauration collective, les toilettes doivent disposer d'aménagements obligatoires, lesquels ?

1	Des lave-mains munis de robinetteries manuelles	
2	D'un distributeur de savon	
3	D'un distributeur d'essuie-mains hygiéniques (serviettes à usage unique)	
4	De cuvettes dites « à l'anglaise »	

3) Quels sont les contrôles à effectuer lors de la réception de marchandises ?

1	Vérifier si la marchandise peut-être stockée dans les espaces disponibles de l'établissement	
2	La température du produit, sa date limite de consommation et sa qualité	
3	La température du produit, la date de conditionnement, sa qualité et son origine	
4	La qualité du produit, sa température, son origine et la date limite de consommation	

4) Quel est l'un des gestes adaptés à la manutention manuelle prolongée d'une charge ?

1	Exercer un mouvement de torsion avec le haut du corps en gardant le dos droit lors du levage d'un poids	
2	Soulever la charge par à coups en utilisant la force des jambes afin de donner une impulsion de départ	
3	Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité	
4	Éliminer les emballages pour diminuer le poids de la charge	

5) En quoi consiste la « traçabilité » ?

1	C'est la hiérarchisation des procédures de nettoyage et de propreté des locaux et matériels de l'équipement	
2	C'est l'évaluation des conditions de livraison des repas dans les cuisines satellites (délais, moyen de transport, réception, service...)	
3	Ce sont les opérations de contrôles des conditions de stockage des produits alimentaires au sein de l'équipement.	
4	C'est l'aptitude à retrouver l'histoire, l'utilisation ou la localisation des produits alimentaires au moyen d'identification enregistrée, à tous les niveaux de leur élaboration	

Techniques de la communication et des activités artistiques

1) Quel est l'intérêt de la communication interne dans une collectivité territoriale ?

1	La mise en place de services en ligne en direction des usagers du service public	
2	L'élargissement de la publicité obligatoire concernant les marchés publics auprès des entreprises	
3	L'information du personnel sur des thématiques très larges (vie de la collectivité, décloisonner les services, information sur les projets...)	
4	La mise en place d'une signalisation appropriée, la définition d'un périmètre de sécurité ou d'information sur les produits dangereux à l'intérieur d'une ville, d'un département ou d'une région	

2) Dans le vocabulaire de l'éclairage des salles de spectacle que signifie « la conduite » :

1	Câble multiconducteur permettant de regrouper plusieurs rallonges à l'aide d'une connectique spécifique	
2	Elingue de levage pour conduire une charge, généralement un décor vers un point précis de la scène	
3	Projecteur utilisé pour conduire, isoler ou mettre en évidence un personnage ou un élément du décor	
4	Document papier regroupant l'ensemble des effets qui permet au pupitreur de savoir quel effet envoyer et à quel moment	

3) La publication assistée par ordinateur : Quels sont les logiciels les plus répandus ? (cocher la mauvaise réponse)

1	Quark Xpress	
2	Adobe illustrador	
3	Photoshop	
4	Horizode	

4) Pour lutter contre un feu sec : type bois, caoutchouc, textiles... Quel type d'extincteur vous utilisez ?

1	Classe A	
2	Classe B	
3	Classe C	
4	Classe D	

5) La commission communale de sécurité, se prononce pour :

1	Autoriser la circulation piétonne ou des véhicules aux abords d'une salle de spectacle, notamment en début et fin de représentation	
2	Donner son avis, à l'ouverture, lors de visites périodiques ou lors de visites inopinées sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique dans les établissements recevant du public	
3	Autoriser par un arrêté qu'elle prend sur la sécurité contre l'incendie et les risques de panique, l'ouverture ou la poursuite du fonctionnement d'un établissement recevant du public	
4	Donner son avis pour la présence de grues sur un chantier public	